INDICE

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD ..... pág. 4

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ..... pág. 5

INSTALACIÓN ..... pág. 5

PRIMEROS PASOS ..... pág. 6

CONEXIÓN DEL CPU ..... pág. 7

PROCESO DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA ..... pág. 8

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA ..... pág. 12

SOLICITAR LA GARANTIA COMERCIAL ..... pág. 16

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite

http://www.exo.com.ar/soporte

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PRECAUCION
Riesgo de shock electrónico
No lo abra

El **relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo** equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

El **símbolo de exclamación dentro de un triángulo** equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.

PRECAUCIONES

Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.

Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.
2. Instale la PC en un ambiente libre de polvo.
   El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
3. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
4. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.
5. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
6. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
7. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
8. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
9. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
10. Limpie la unidad solamente con un paño seco y suave.
11. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

El equipo que Ud. ha adquirido está compuesto, según corresponda a la configuración, por: Gabinete con fuente, placa madre, procesador, memoria RAM, unidad óptica, lectograbadora de CD y/o DVD, unidad lectora de tarjetas -Card Reader- (opcional), disco rígido, parlantes, mouse, teclado, placa Wi-Fi (opcional) y cable de conexión eléctrica.

Normalmente dentro de la misma caja del teclado viene también el mouse.

En el frente de su CPU puede visualizar la unidad óptica, la unidad lectora de tarjetas -Card Reader- (Opcional), conectores USB, conectores para audio y micrófono (sólo en algunos modelos que así lo contemplan) y 2 botones correspondientes a encendido y reset.

En la parte posterior encontrará las conexiones para el teclado, mouse, conectores USB, puerto serie, red, antena Wi-Fi (opcional), monitor, impresora y micrófono.

Dentro de la caja encontrará, además, una bolsa de accesorios con el presente manual y drivers de los componentes instalados. Opcional: 1 (una) antena para placa Wi-Fi.

INSTALACIÓN

Desembalar el equipo y proceder de la siguiente manera:

1. Ubique los elementos a conectar en la posición definitiva.
2. Conecte el teclado, mouse, parlantes, monitor, etc. siguiendo el gráfico de conexionado que corresponda a su configuración o siguiendo la identificación de color de los conectores y su forma de conexión.
3. Por último conecte el cable de alimentación a la red eléctrica (220V) con conexión a tierra correctamente instalada. En la línea eléctrica que alimenta la computadora no debe estar conectados motores de ninguna clase (heladeras, lavarropas,bombas de agua, etc. La falta de conexión reglamentaria a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía
4. Encienda el equipo por medio del botón principal ubicado en el frente del mismo. Inmediatamente abajo del botón de encendido, encontrará otro botón más pequeño que cumple la función de "RESET". Según el sistema operativo instalado podría solicitarse al usuario que el mismo sea personalizado (Activación del Sistema Operativo).

IMPORTANTE

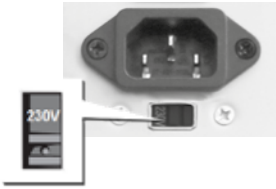
Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.

PRECAUCIONES

- Hay equipos que disponen de detección automática de voltaje y otras computadoras con una detección manual de la corriente.

  Estos últimos poseen un interruptor de selección de voltaje, ubicado en la fuente de alimentación del equipo, lo encontrara en la parte posterior.

  El interruptor viene ajustado de fabrica en 220V o 230V para el uso normal del equipo en el territorio de la Republica Argentina.



ATENCIÓN: *No debe modificar la selección de fabrica, el cambio de esta selección dañara el equipo.*

- Antes de conectar cualquiera de los periféricos visualice la posición correcta del conector e introdúzcalo con una suave presión. Los conectores poseen elementos muy delicados que pueden dañar en forma permanente al CPU.
- El monitor debe conectarse en forma independiente a la red de energía eléctrica.
- Verifique que los CD a utilizar no tengan rajaduras, cortes o perforaciones pues pueden estallar en el interior de la unidad lectora.

PRIMEROS PASOS

Está en condiciones de comenzar a trabajar con su nueva computadora EXO. Desde la barra de inicio se puede acceder a algunas de las herramientas que incluye el sistema operativo instalado (reproducción multimedia, calculadora, etc). Para instalar un nuevo programa (software) realícelo siguiendo las instrucciones del manual respectivo. Busque siempre programas cuyos requerimientos sean compatibles con la configuración de su computadora.

NO UTILICE COPIAS ILEGALES. Además de estar penadas por la ley pueden contener virus u ocasionar algún daño en su CPU, los cuales no están cubiertos por la garantía.

El apagado del equipo hágalo siempre desde la barra de inicio, "Apagar el sistema", "Confirmar" y "Aceptar", el equipo se apagará automáticamente.

RECOMENDACIONES

Realizar Back Up o respaldo (copias de seguridad) periódicos con el fin de salvaguardar su información. Siempre cabe la posibilidad de una falla en el equipo que torne inaccesible a la información guardada.

CONSEJO

Busque un lugar cómodo para ubicar su computadora y el monitor. Debe estar cerca de un tomacorriente con conexión a tierra y acceso a Internet por banda ancha o por teléfono.

CONEXION DEL CPU

PUERTO MOUSE

PUERTO TECLADO

PUERTO HDMI

PUERTO VGA

PUERTO ETHERNET RJ45
Para conexión de red o banda ancha

PUERTOS USB

line-out
line-in
mic

ENCENDIDO
Encienda su computadora y monitor presionando el botón de Power. Verificar que la llave de encendido de la fuente este en **"ON"**

ALIMENTACIÓN COMPUTADORA
Enchufar el conector hembra a la computadora y el otro extremo (macho) a la corriente eléctrica (pared).

Importante 220V
CON CONEXION A TIERRA

VENTILACION (NO TAPAR)

PLACA CONEXIÓN WIFI
Conecte y atornille la antena. (Opcional)

Los gráficos de conexión son solamente a los efectos ilustrativos y pueden diferir según el modelo.

NOTAS

Si Ud. adquirió junto a este equipo una impresora o una UPS opere de la siguiente manera.

ATENCION: la conexion de la impresora y/o la UPS deben hacerse con la computadora apagada.

Esto es aplicable a todo tipo de accesorios o perifericos que instale.

IMPRESORA: Conecte el cable USB provisto con la impresora a la misma y a la computadora en el conector provisto para tal fin en la parte trasera del equipo.

UPS: Enchufe el conector Hembra a la Computadora y el otro extremo (Macho) a la UPS, y lea el manual de instalación de la UPS para terminar de conectarla.

IMPORTANTE

• Si el modelo incluye placa sintonizadora de televisión (TV-Tuner) y/o control remoto, para el conexionado del mismo ver la guía rápida de instalación incluida en la caja. El control remoto es funcional únicamente con el software propio del fabricante, otras aplicaciones pueden llegar a no ser compatibles, Ej. Microsoft Media Center.

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

RESTAURAR Y RECUPERAR WINDOWS 8.1

ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

• En caso de que Ud. haya realizado esta actualización, y al momento de tener que llevar a cabo la Recuperación de Sistema, esté instalado el Windows 8.1 deberá seguir los pasos descritos a continuación.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RECUPERAR

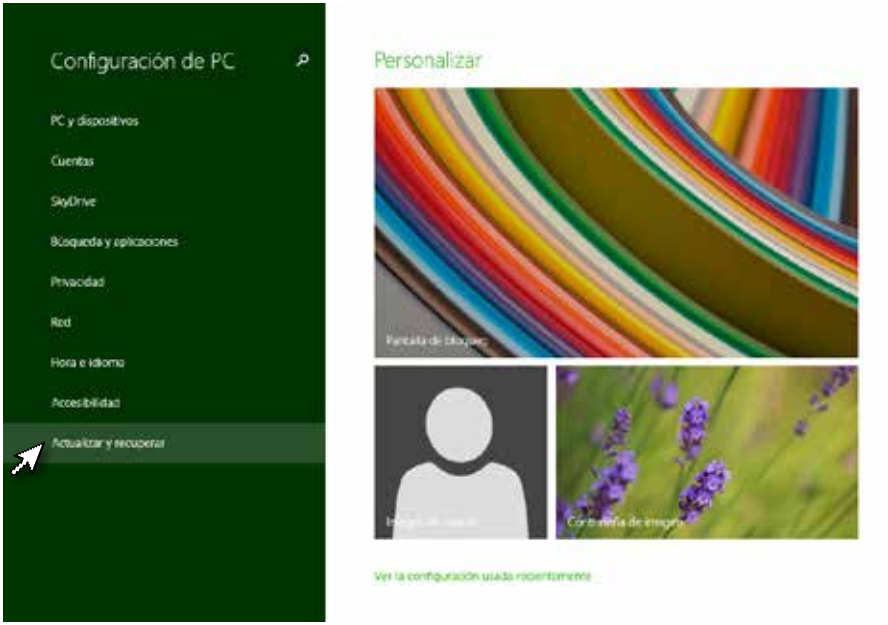
Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar ❶) dónde visualizara la opción ❷ "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga clíck sobre ella.

❸ Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.

F018-GG-09

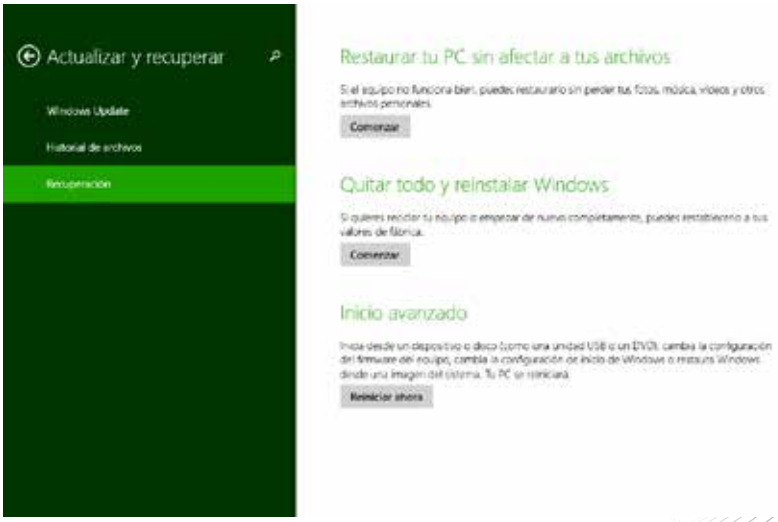
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Posteriormente, ya en la pantalla de "Configuración" buscar el ítem "Actualizar y Restaurar"



• PARA RESTAURAR WINDOWS 8.1

Al presionar "Actualizar y recuperar" aparece la siguiente ventana:


Actualizar y recuperar
Windows Update
Historial de archivos
Recuperación
Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos
Si el equipo no funciona bien, puedes restaurarlo sin perder tus fotos, música, vídeos y otros archivos personales.
Comenzar
Quitar todo y reinstalar Windows
Si quieres reciclar tu equipo o empezar de nuevo completamente, puedes restablecerlo a sus valores de fábrica.
Comenzar
Inicio avanzado
Inicia desde un dispositivo o disco (como una unidad USB o un DVD), cambia la configuración del firmware del equipo, cambia la configuración de inicio de Windows o restaura Windows desde una imagen del sistema. Tu PC se reiniciará.
Reiniciar ahora

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Opciones del menú "Actualizar y recuperar"

• RESTAURAR TU PC SIN AFECTAR A TUS ARCHIVOS

Si el equipo tiene un rendimiento inferior al que solía tener y no sabe por qué, puede restaurar el equipo sin eliminar ningún archivo personal ni cambiar la configuración.

Si actualizó el equipo de Windows 8 a Windows 8.1, y este tiene una partición de recuperación de Windows 8, su restauración recuperará Windows 8. Deberá actualizar a Windows 8.1 después de terminada la restauración.

Advertencia: Las aplicaciones que se instalaran desde sitio web y DVD se eliminarán. Las aplicaciones proporcionadas con el equipo o instaladas desde la Tienda Windows se reinstalarán.

• QUITAR TODO Y REINSTALAR WINDOWS

Tenga en cuenta que esta última opción, la "Reinstalación de Windows" hará que su sistema regrese al estado original de fábrica.

Advertencia: Se eliminarán todos los archivos personales y se restablecerá la configuración. Se eliminarán todas las aplicaciones que instalara. Solo se reinstalarán las aplicaciones proporcionadas con el equipo.

Terminada la reinstalación, para volver a la versión actualizada a Windows 8.1 tendrá que descargar la actualización correspondiente, desde "Inicio" en la "Tienda".

• RECUPERAR ARCHIVOS DE LA CARPETA "WINDOWS.OLD"

Si elige no conservar sus archivos al actualizar a Windows 8.1, sus archivos se guardarán de forma temporal en la carpeta Windows.old (a menos que haya formateado su disco duro antes de la instalación). Si decide que necesita alguno o todos esos archivos, normalmente puede recuperarlos a partir de esta carpeta.

1) Para recuperar los archivos de forma automática

Puede ejecutar el "solucionador de problemas" que recupere de forma automática los archivos personales de la carpeta Windows.old y los copie de nuevo en su ubicación original. El solucionador de problemas funcionará con todos los idiomas, pero el texto de la interfaz solo aparecerá en inglés.

2) Para recuperar los archivos de forma manual

Deslice rápidamente el dedo desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, pulse "Buscar". (Si usa un mouse, apunte a la esquina superior derecha de la pantalla, mueva el puntero del mouse hacia abajo y, a continuación, haga clic en "Buscar").

Escriba "Equipo" en el cuadro de búsqueda y, a continuación, pulse o haga clic en "Equipo" en los resultados de búsqueda.

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Pulse dos veces o haga doble clic en la unidad en la que está instalado Windows (Normalmente será la unidad C:).

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Windows.old.

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Usuarios.

Pulse dos veces o haga doble clic en su nombre de usuario.

Abra las carpetas que contengan los archivos que desee recuperar.

Copie y pegue los archivos que desee de cada carpeta a una carpeta en Windows 8.1.

Repita los pasos 5 a 7 para cada cuenta de usuario del equipo.

Información ampliada en:
http://windows.microsoft.com/es-AR/windows-8/restore-files-upgrade-windows-old

CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA

Esta garantía limitada es válida para todas las computadoras personales producidas por EXO S.A. y comercializadas por EXO S. A. o cualquiera de sus distribuidores autorizados y dentro del territorio de la República Argentina. Use este certificado para informarse de los términos de esta cobertura y del tiempo de duración de la misma. Ante cualquier duda con respecto a esta garantía limitada comuníquese con EXO S.A.

PERIODO DE ESTA GARANTIA

La duración de esta garantía comercial es de 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

Para que esta garantía conserve validez, el comprador deberá poseer la factura de compra y/o el remito de envío y el equipo deberá tener su número de serie al igual que sus fajas de seguridad y/o sus remaches de cierre en perfecto estado. La apertura de la unidad por terceros cualquiera sea su motivo, generará la perdida de la garantía comercial. No se garantizan los problemas ocasionados por el ingreso de insectos y/o animales y golpes, rayones y abolladuras debidos a cualquier otro agente externo.

COBERTURA

Esta garantía cubre sin cargo únicamente anomalías que el equipo, habiéndoselo usado en forma normal, pudiese presentar en su configuración original y producto de desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación. Las reparaciones cubiertas por esta garantía serán realizadas únicamente por EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados, dentro de los 30 días de solicitada la intervención. En caso de fuerza mayor, por tratarse de un producto con componentes importados y de no disponer del repuesto necesario durante el plazo de reparación, este plazo estará condicionado por las regulaciones para las importaciones del repuesto en cuestión. EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados reparará o reemplazará los materiales o componentes según el criterio de la empresa y no estará obligada a la sustitución del equipo.

Asimismo, la Garantía para todos los casos no implica el reemplazo directo de los componentes. Cuando el componente defectuoso se encuentre discontinuado o temporalmente faltante de stock, el mismo podría ser reemplazado por un componente sustituto válido que garantice las prestaciones originales del equipo.

No se garantizan los problemas ocasionados por conexiones a fuentes de energía indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas y/o estáticas, inundaciones, incendios, líquidos derramados dentro y fuera del equipo, golpes, sulfataciones de pilas, o daños ocasionados por tumultos, huelgas, manifestaciones de todo tipo, ultraje; daños por caídas o traslados, unidad lectora o grabadora de CD/DVD en las que estallen o se rompan en el interior de dicha unidad, discos compactos de cualquier formato; mal uso o causas ajenas al control de EXO S.A. no siendo esta enumeración taxativa.

No se brindará garantía sobre desconfiguraciones y/o anomalías en el sistema

operativo, desconfiguraciones y/o anomalías en el BIOS del equipo, cuando la causa de las mismas no sea producto de un mal funcionamiento de las partes involucradas. Tampoco se brindará garantía sobre problemas relacionados o derivados de la instalación de cualquier programa, defectos producidos por hardware conectado externa o internamente al equipo, como impresoras, cables de redes, cables telefónicos, periféricos internos o externos, etc. La fuente interna de alimentación, sólo se considera en garantía, si la computadora o el CPU mantiene la configuración original de fábrica sin agregados de hardware.

"La unidad óptica lectograbadora de CD/DVD es para uso hogareño, no para uso intensivo y/o profesional".

En todos los casos, la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. y/o a su red de servicios técnicos autorizados. Si el defecto o falla no se detectara durante el servicio de reparación o la falla no está cubierta por esta Garantía, el comprador se responsabilizará de los costos del servicio técnico.

La falta de conexión a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía

LIMITE DE RESPONSABILIDAD

EXO S.A. no se responsabiliza por reclamos hechos por terceras partes o reclamos hechos por el comprador a cargo de terceras partes. Tampoco por daños causados por el producto, ni por beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños.

EXO S.A. no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por pérdidas de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información.

Este límite se aplicará también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.

No se dará curso a reparaciones solicitadas al amparo de la presente garantía que no presenten la identificación del equipo en la forma aquí requerida; que presenten borraduras o tachaduras en dichos datos; que no sean acompañados por la factura de compra y este certificado de garantía en original debidamente completado, que no cumplan con las condiciones mínimas de embalaje o presenten daños físicos.

Toda intervención de Servicio Técnico, a pedido del consumidor que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por esta garantía, deberá ser abonada por el interesado y el tiempo que demande la reparación no prolongara el plazo de garantía.

Toda solicitud de reparación en los términos de la presente garantía deberá ser requerida como más abajo se detalla, estando a cargo del cliente solo en el caso de bienes muebles de uso durable, los gastos de traslado, flete y seguro que fueran necesarios para cumplimentar la reparación.

Jurisdicción: Todo conflicto vinculado a la aplicación de la presente garantía se dilucidará en jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Buenos Aires.

POLITICAS DE CALIDAD Y GARANTIA DE LAS PANTALLAS LCD

Una breve explicación del LCD (Liquid Cristal Display) básico ayudará a entender los problemas ocasionados en el píxel, como se permiten a algunos de estos, estar defectuosos y como la política de calidad y garantía del píxel es atribuida y aplicada a una pantalla de LCD.

Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD.

El píxel es la unidad más pequeña que compone una imagen y a su vez cada uno de estos, es subdividido en tres sub-píxeles definidos como rojo, verde y azul.

Cuando cada sub-píxel es desactivado, un filtro bloqueará el color especificado de luz y cuando es nuevamente activado, abrirá el filtro para dejar a una pasar a través suyo la cantidad deseada de luz.

Hay dos tipos de píxeles técnicamente defectuosos para un LCD: muerto o pegado. Si un juego de sub-píxeles fallaron y están permanentemente desactivados, a este se lo llama un píxel muerto y puede ser observado como un punto negro u oscuro sobre un fondo intensamente coloreado o blanco. El segundo caso es cuando el sub-píxel que ha fallado está permanentemente en la posición de activado, a este se lo llama un píxel pegado y se puede observar sobre un fondo oscuro o negro. Un píxel pegado puede tener los sub-píxeles dañados de a uno solo o más. Un píxel blanco significa que todos los tres sub-píxeles han fallado (el verde, rojo y azul).

POLITICA DE PIXEL DEFECTUOSO

Durante el proceso de fabricación, es difícil tener acceso para saber si un píxel esta conectado o desconectado antes de que sea completamente terminado por lo tanto no es anormal que uno o más píxeles estén muertos o pegados. Esto es común para todos los Display de LCD de nuestros productos o de otros fabricantes y vendedores. Una exhibición de 1 a 6 píxeles defectuosos se encuentran dentro de las normas standard de la industria internacional por lo que es un Display aceptable no sujeto a reparación o cambio por garantía.

El número total de píxeles calculados es el siguiente:Resolución X Píxeles = Total Pixeles Calculados

640 X 480 X 3 = 921.600

800 X 600 X 3 = 1.440.000

1.024 X 768 X 3 = 2.359.296

1.280 X 1.024 X 3 = 3.932.160

1.400 X 1.050 X 3 = 4.410.000

Ejemplo:

3 pixeles defectuosos en una pantalla con resolución 1024 X 768 equivalen a una muy baja tasa de fallas del 0,00013%.

Esta garantía es única y los términos expresados en la misma no pueden ser cambiados o modificados por persona alguna.

F018-GG-09

Al entregar una computadora personal a EXO S.A. o a su red de servicios técnicos autorizados para su reparación, el comprador se responsabiliza del contenido legal de los programas de su computadora, como así también de las licencias de uso de los mismos.

CONDICIONES AMBIENTALES DE OPERACION

Temperatura:

mínima 15ºC máxima 35ºC

Humedad:

mínima 20% máxima 80%

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de la garantía comercial, el comprador deberá:

1) **Ingresar a http://www.exo.com.ar/soporte**
2) En el formulario electrónico ingresar la información solicitada. Tener en cuenta que se le solicitará el número de serie del equipo (ver apartado: "¿Dónde figura el Nro. de serie?") y la fecha de la factura de compra, entre otros datos.
3) Posteriormente, Usted recibirá de nuestra Mesa de Ayuda, un mail con la información necesaria para solucionar el posible inconveniente o derivarlo a un Servicio Técnico Autorizado.

También, para hacer uso de la garantía comercial el comprador podrá dirigirse a nuestro laboratorio ubicado en Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, de lunes a viernes de 8:30 hs. a 17:30 hs.

IMPORTANTE: Se recuerda al usuario que, para que su equipo sea recibido en concepto de garantía comercial:

• El equipo deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra y del número de Pedido de Reparación otorgado.

• El equipo deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.

¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadora EXO tiene en su parte posterior una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.

IMPORTANTE: Por problemas técnicos ingrese en: **www.exo.com.ar/soporte**

• Siempre que se comunique por un problema técnico es importante que describa la falla del equipo

• **Recuerde que:** es responsabilidad del usuario proteger y respaldar con frecuencia la información, guardada en el equipo.

MESA DE AYUDA: 0810-1222-396

F018-GG-09

F018-GG-09

F018-GG-09